

Rendszergazda és informatikai szolgáltatások

Érvényes: 2017. január 1.-től

	Alap	Komfort	Relax	Prémium
Havidíj	20,000 Ft	30,000 Ft	40,000 Ft	55,000 Ft

Szerződés megkötése utáni, egyszeri tevékenységek és díjai

A szolgáltatás megfelelő szintű biztosítása érdekében az új rendszer átvételekor minden esetben szükséges a meglévő infrastruktúra felmérése, mely az alábbiakat tartalmazza.

A felsorolt tételek hiányában nem biztosítunk támogatást az adott eszközre.

Kizárólag legális szoftverek és operációs rendszerek támogatását végezzük.

Számítógépek állapotfelmérése	√	√	√	√
Számítógépek minimális támogatási szintre hozása				
--> szofver legalitás ellenőrzése	√	√	√	√
--> frissítések telepítése	√	√	√	√
--> biztonsági beállítások elvégzése (tűzfal, vírusirtó)	√	√	√	√
--> Vírusirtó ellenőrzése	√	√	√	√
--> rendszerelemek, szoftverek ellenőrzése	√	√	√	√
Támogatási terület bejárása, megismerése	√	√	√	√
Javaslatétel a biztonságos üzemeltetés megkezdéséhez szükséges hardver- és szoftverfejlesztésekről és azok költségéről.	√	√	√	√
Egyszeri díj, mely tartalmazza az első havi díjat is	45,000 Ft	55,000 Ft	65,000 Ft	80,000 Ft

Támogatás tárgya

Támogatott számítógépek száma (maximum)	5	8	12	18
Számítógépek szoftveres támogatása	√	√	√	√
Számítógépek hardveres támogatása	-	√	√	√
Támogatott fizikai szerverek száma (maximum)	-	1	1	2
Támogatott virtuális szerverek száma (maximum)	-	1	3	5

Hardver támogatás

Gyártói garanciával rendelkező hardverek támogatása	-	√	√	√
Gyártói garanciával NEM rendelkező hardverek támogatása	-	√ + javítási- és anyagdíj	√ + javítási- és anyagdíj	√ + javítási- és anyagdíj

SLA és támogatási időszak

Hibajavítás megkezdése a bejelentéstől számított munkaórán belül, a támogatási időszakban és távsegítséggel	24	16	12	8
Támogatási órák száma a havidíjban	8	16	24	40
További megkezdett munkaóra díja	9,000 Ft	8,000 Ft	7,000 Ft	6,000 Ft
Hibajelentés e-mailen és interneten keresztül	24/7 tamogatas@itugyfelszolgalat.hu https://www.itugyfelszolgalat.hu			

Támogatási időszak munkanapokon

Távsegítség	10:00 – 15:00	9:00 – 15:00	9:00 – 16:00	8:00 – 17:00
Telefonos ügyfélszolgálat sürgős esetben	10:00 – 15:00	9:00 – 15:00	9:00 – 16:00	8:00 – 17:00

Támogatási időszak hétvégén és ünnepnapokon

Távsegítség (óradíj megkezdett óránként)	-	-	10,000 Ft	10,000 Ft
Telefonos ügyfélszolgálat sürgős esetben	-	-	10:00 – 14:00	10:00 – 14:00

Helyszíni munkavégzés feltételei				
Budapesten és az M3/M31/M0 autópálya 10 km-es körzetében, Pest megyében	8000 Ft/óra	7000 Ft/óra	8 munkaóra/hó	16 munkaóra/hó
További megkezdett helyszíni munkaóra díja	-	-	5,000 Ft	3,000 Ft
Kiszállási díj (oda-vissza történő távra fizetendő)	80 Ft/km	70 Ft/km	50 Ft/km	50 Ft/km
Hétfégi felár (naponta)	30,000 Ft	25,000 Ft	20,000 Ft	15,000 Ft
Ünnepnap felár (naponta)	60,000 Ft	50,000 Ft	40,000 Ft	30,000 Ft

Extra szolgáltatások

Honlap és tárhely *1				
Honlap és e-mail tárhely	500 MB	750 MB	1 GB	2 GB
E-mail címek száma	5 db			
MySQL adatbázisok száma	1 db			
Plusz tárhely, GB-onként, havonta	800 Ft			
.hu domain név	1 db			
Honlap készítés vagy meglévő frissítése	-	-	√	√
Meglévő honlap adminisztrációja (a havi támogatási órák terhére)	√	√	√	√
Hardver és szoftverbeszerzés, leltár				
Új hardver és szoftver beszerzése és telepítése	√ + eszköz ára	√ + eszköz ára	√ + eszköz ára	√ + eszköz ára
Hardver és szoftver leltár vezetése – az alábbi feltételek mellett	-	√	√	√
---> Felhasználók nem rendelkeznek admin joggal	-	√	√	√
---> Felhasználók nem telepíthetnek szoftvert	-	√	√	√
---> Felhasználók nem módosíthatják a beállításokat	-	√	√	√
Adatmentés és biztonság *1				
Fájl alapú adatmentés kialakítása és felügyelete kliensekről és szerverről	√ (csak kliensről)	√ (csak szerverről)	√ (csak szerverről)	√ (csak szerverről)
Adatmentéshez felhő tárhely biztosítása, havidíj, ha nincs saját tulajdonú adatmentő eszköz – ! közvetített, 3.-ik fél által biztosított szolgáltatás !	8,000 Ft	10,000 Ft	13,000 Ft	13,000 Ft
Távoli adatmentő tárhely mérete	100 GB	300 GB	1 TB	1 TB
További adatmentő tárhely havonta	800 Ft/50 GB	800 Ft/50 GB	4000 Ft/250 GB	4000 Ft/250 GB
Informatikai biztonsági szabályzat készítése	-	-	√	√
Informatikai biztonsági tréning (évente 1 alkalommal)	-	-	√	√
Informatikai hálózat *1				
Meglévő hálózati infrastruktúra támogatása	-	-	√	√
Új (bővítés is) hálózati infrastruktúra tervezése	30,000 Ft	30,000 Ft	√	√
Új hálózat kiépítésének díja (végpontonként – csak passzív eszközöket *3 tartalmaz – a támogatási kereten felüli munka)	12,000 Ft	12,000 Ft	10,000 Ft	10,000 Ft
Aktív hálózati eszközök cseréje, beszerzése és telepítése *4	√ + eszköz ára	√ + eszköz ára	√ + eszköz ára	√ + eszköz ára
Optikai hálózat szerelés (3-ik fél által végzett munka)	külön árajánlat	külön árajánlat	külön árajánlat	külön árajánlat
Egyéb *1				
Támogatott hardverek fizikai tisztítása évente 1 alkalommal, a havi támogatási keret terhére *2	√ *2	√ *2	√	√

Poros, nem irodai környezetben lévő hardver eszközök tisztítása igény szerint és eszközönként *2	2000 Ft/alkalom	2000 Ft/alkalom	2000 Ft/alkalom	2000 Ft/alkalom
Havi riport az elvégzett munkákról	-	-	√	√

√ A havidíj tartalmazza.

- A havidíj nem tartalmazza. Külön árajánlat keretében nyújtott szolgáltatás.

*1 Igény esetén biztosított szolgáltatás.

*2 Alap és Komfort csomag esetében kizárólag Galgahévíz 10 km-es körzetében!

*3 Passzív hálózati eszközök: Cat6a UTP fali és patch kábel, RJ45 kábelvég csatlakozók, fali csatlakozók, szerelési segédanyag (kábelkötegelő, szigetelő anyag, stb.)